

# CIZARO

**CIZARO Sistema ERP y POS para gestión integrada de tiendas de productos para el hogar, electrodomésticos y comercios electrónicos**

Sistema especial para tiendas de muebles, lencería hogar, colchones, línea blanca para el hogar, electrodomésticos, telefonía Celular, Computadores, Juguetes, Cuidado infantil, Mascotas, Equipos para gimnasia, Artículos deportivos, Ferreterías, Jardinería, Baldosines, Maderas y Materiales para acabados de la construcción y Grandes superficies.



## GESTIÓN MAYORISTA Y DISTRIBUCION TOTALMENTE INTEGRADA A SOLUCIONES DE CADENA, ERP Y POS

**Implementa en tu empresa un Sistema de información que se ajusta a tu negocio:** CIZARO Store para tiendas especializadas grandes medianas y pequeñas es un ERP y POS con una arquitectura única, flexible y adaptable a cualquier modelo de negocio, de manera fácil y rápida. Con CIZARO reduces los costos de operación y tu empresa obtiene una solución informática escalable y confiable, dándote acceso a tecnología de punta de alto nivel, permitiéndote el registro, control y acceso a la información en línea y funcional, de manera permanente segura y detallada. La seguridad y trazabilidad en el uso del sistema, acceso a las funciones y a la información es totalmente parametrizable y detallado. Adicionalmente cuenta con manejo de alertas programables, fácil integración con otros sistemas, reportes, tableros de mando personalizables y soluciones que van mucho más allá de los sistemas tradicionales del mercado.



**CIZARO almacenes cuenta con las funcionalidades estándar del mercado y con características especiales para la gestión del almacén tales como:**

- Completo control del centro de distribución con la gestión de los pedidos desde el momento de la compra hasta la entrega final.
- Entregas parcial y Contra Entrega.
- Control especializado de traslados de mercancía entre puntos de venta
- Diferentes opciones de facilidades de pago como:
  - Anticipos.
  - Apartado (plan separate).
  - crédito-cartera.
- Combos y kits de oferta especial.
- Gestión de precios.
- Promociones.
- Bonos de regalos y Tarjeta de fidelización.
- descuentos y modelo de negociación con el cliente.
- Identificación de productos con código inteligente y referencias.
- Individualización de productos con el manejo de serial único por artículo.
- Módulos de servicio al cliente (PQR), control de cambios y garantías.
- Reserva/Asignación de inventario para clientes.
- Comisiones.
- Contenedores



**Una solución de 360 grados para toda la empresa, completamente integrada, personalizable, escalable y automatizable:**

- ✓ Sistema ERP.
- ✓ Sistema POS para almacenes (Integración con el CIZARO ERP).
- ✓ Administración de la cadena de suministro, gestión de inventarios, almacenamiento (WMS), transporte y despachos para el área de logística.
- ✓ Gestión de los empleados, manejo de comisiones y nómina para el área de gestión humana.
- ✓ Sistema de gestión de la producción para la planta de fabricación.
- ✓ Módulo contable, finanzas y auditoría para el área financiera.
- ✓ Mercadeo, gestión de ventas y CRM para el área comercial.
- ✓ Integración nativa de cada módulo del sistema con el E-Commerce de la empresa.
- ✓ Módulo completo para la construcción de reportes y tableros de mando (Inteligencia de negocios) disponible para todos los departamentos de la empresa.
- ✓ Solución en la nube y local para funcionar con o sin Internet.
- ✓ Máximo nivel de Seguridad.
- ✓ Plataforma CIZARO para la mejora continua y escalabilidad de las funcionalidades de la aplicación con las herramientas construcción de pantallas, de campos y módulos personalizados, administración y gestión documental, alertas y automatización de procesos.





## PUNTO DE VENTA (POS)

**Saca provecho de las herramientas de gestión de ventas especializadas y de fácil uso**

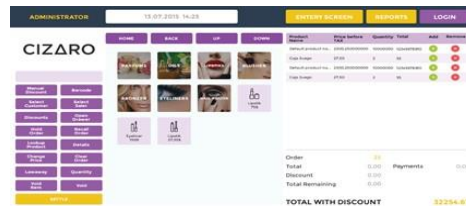
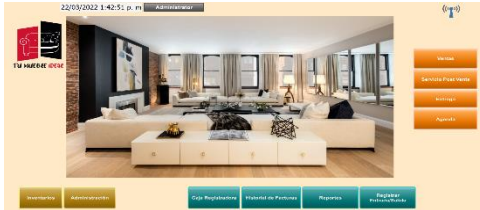
Como gerente, ahora puedes delegar de manera controlada la toma de decisiones en tu equipo de ventas, con las herramientas oferta personalizada, precio mínimo y precio sugerido en las que el vendedor puede negociar con el cliente cantidades y precios de manera flexible y segura sin que genere pérdida con el objetivo de incrementar la venta y/o el valor del ticket promedio.



## Utiliza la capacidad de personalización de interfaz de usuario

Personaliza la aplicación de tu ERP y POS (PTV) CIZARO a tu propio gusto, con el manejo dinámico en el diseño de la interfaz de usuario final, lleva ésta a un nivel de personalización único, con creación dinámica de pantallas y funcionalidades según el perfil del usuario. POS con soporte de pantalla táctil (botones) o múltiple manejo de filtros para selección de productos.

## Ejemplos de POS tienda



## Gestiona la fuerza de ventas

El personal administrativo puede monitorear el cumplimiento de las funciones del equipo de ventas a través de un seguimiento de sus horarios laborales, así como de la asignación y gestión de tareas específicas. De igual forma, puede comunicarse con el equipo de ventas, ya sea a nivel individual o de equipo, e informarlos o actualizarlos de las diferentes estrategias de mercadeo, capacitaciones, metas, incentivos y material de apoyo mediante el administrador de proyectos las herramientas colaborativas de CIZARO.

## Las herramientas de CIZARO para incrementar tus ventas

Apoya a tu equipo de ventas y ayúdalos a mejorar sus indicadores ampliando sus competencias comerciales con los mecanismos de mercadeo de CIZARO tales como: tarjetas de regalo, cotizaciones, puntos de fidelidad, plan separe, anticipos, múltiples y personalizadas formas de pago, integración con datafonos, modulo para control de negociación con cliente y descuentos, cuenta por cobrar (crédito al cliente), paquetes (kits) de productos, membresías, reserva de productos (Backorder), gestión de cartera, recibo de cambio de regalo.

Adicional CIZARO ofrece sistemas para: gestión de pantallas que muestra información de venta al cliente (Segunda pantalla de POS), Señalización digital y sistema para pantallas con código de barra para que el cliente pueda consultar los productos e inventarios en la tienda.



## Gestiona y controla la caja de los puntos de venta

Gracias a los datos totalmente centralizados, el seguimiento de todas las ventas y cierres de caja de cada punto de venta es rápido y sencillo. Controla los ingresos, consignaciones y gastos (caja menor) de la tienda, el dinero y el recuento de pagos recibidos dentro de la tienda y la oficina.



## Motiva tu fuerza de ventas a través de estructuras de comisiones ilimitadas

El equipo de ventas ahora estará más motivado a proyectar y alcanzar sus objetivos individuales, de equipo o de la empresa a través de estructuras de comisiones expandidas y personalizadas; incentivándolos a incrementar la capacidad de cerrar ventas de manera efectiva y competitiva. Estas estructuras de comisiones las podrás definir por producto, categorías, ventas diarias o ventas mensuales, por empleado o administrador de la tienda y/o cumplimiento de metas especiales.



## Optimiza la venta, trasladando de manera fácil y controlada los productos de baja rotación a los puntos de venta donde mejor se venden

Lleva la mercancía al punto de venta donde más se vende, haciendo traslados eficientes y controlados, gestiona y visualiza en tiempo real la mercancía que se encuentra en movimiento entre sedes, brindando información del inventario de manera continua.





## Administra de manera fácil descuentos y lista de precios por producto en tiempo real

Crea múltiples listas de precios de productos por cliente o sucursal o administra diferentes tipos de descuentos: manuales por usuario, automáticos o dinámicos, por categoría, período de tiempo, tipo de pago, cantidad, monto de pago, combos / kits, fechas especiales, mezcla y combinación y mucho más. Autoriza descuentos de último momento en el sistema de forma remota a través un token, mediante el envío de un código de autorización desde WhatsApp, correo electrónico o mensaje texto.



## Cumple con los requisitos de la facturación electrónica

Dada la obligatoriedad de la facturación electrónica, el sistema cumple con este requerimiento de acuerdo con lo exigido por los entes gubernamentales, con precios competitivos y proveedores de servicios tecnológicos debidamente certificados. Sé amigable con el medio ambiente y envía a los clientes la factura electrónica a su correo y disminuye el consumo de papel.





## CRM (Gestión de clientes)

**Administra tus relaciones con el cliente (CRM) y expande la confianza de ellos en tu marca**

Elabora un perfil detallado de tus clientes, conoce sus hábitos de consumo y necesidades; lleva tu empresa a un nuevo nivel de mercadeo generando información con la que tu equipo de gestión comercial podrá: realizar recomendaciones, retoma de ventas, gestión de pedidos, crear, administrar y monitorear estrategias basadas en puntos de fidelidad, tarjetas de regalo, campañas masivas de email (Correos) y marketing a clientes,, comunicación directa vía WhatsApp, mensajes de texto, historial de ventas, cotizaciones, cartera cumplimiento de pago, pedidos, historial de comunicaciones vía correos electrónicos. Tendrás una sólida comprensión de los gustos de tus clientes, lo que hará que tu negocio sea aún más efectivo al brindarles los mejores productos y servicios. Integración del CRM con identificador de llamadas.



## Mejora la posventa, servicio al cliente y reservas de productos

Con CIZARO puedes crear, administrar y monitorear garantías, servicios adicionales, pedidos y reservas, lo que te ayuda a mejorar la satisfacción del cliente. Puedes gestionar la posventa, servicio al cliente y reservas de productos creando tus propios flujos de control de procesos frente a cualquier producto, orden o pedido, esto con un nivel detallado de información. Con estas funcionalidades te destacarás frente a tu competencia.

## Gestiona la información del cliente, pedidos, peticiones, quejas y reclamos (PQR)

Ten a la mano un control de flujo de procesos especializado que te permite el seguimiento detallado de solicitudes, pedidos, peticiones, quejas y reclamos, restaura la buena relación con tus clientes y brinda un mejor servicio al cliente con el seguimiento y respuesta oportuna de las PQR's.





## INTEGRACIÓN CON E-COMMERCE

**Mejora y gestiona las ventas de tu E-Commerce de manera sencilla y rápida a través de la integración completa del ERP a las diferentes plataformas del mercado**

Tu empresa puede integrar la plataforma de e-Commerce con el ERP CIZARO, sincronizando la creación de artículos, Fotos, información del CRM, facturación y logística de entrega. actualiza en línea desde el ERP al e-Commerce la información de inventario disponible, promociones y listas de precios. Esta integración está disponible con las principales plataformas de comercio electrónico del mundo como son **WooCommerce**, **Magento** y **Shopify**.



**Woo** **COMMERCE**

**S** **shopify**

**M** **Magento®**





## PLATAFORMA ERP

**Gestiona múltiples empresas, sucursales, franquicia, regionales, idiomas y monedas**

No importa la escala, ubicación, perfil o dimensión de tu negocio, CIZARO te brinda la capacidad de administrar tu negocio en múltiples escenarios corporativos.

### **Gestión documental**

convierte fácilmente documentos físicos a documentos digitales con los módulos personalizados de OCR y digitalización documental úsalos fácilmente en proveedores, servicios, facturas o cualquier módulo de CIZARO.



## Integra completamente el proceso comercial y sus finanzas al Sistema contable

No más sistemas separados o largas horas trabajando en hojas de cálculo independientes. Cuantifica los recuentos de efectivo, rastrea y controla los gastos, los pagos pendientes, los asientos contables, los libros mayores, la lista de cuentas, los informes IFRS y emite pagos y cobro de remesas a través del módulo contable de CIZARO.



## Siéntete tranquilo con el Sistema de alto nivel de seguridad de CIZARO (Control de acceso basado en roles)

Crea y define roles y permisos a los usuarios de una forma flexible, detallada e ilimitada. Permite el acceso exclusivamente a funcionalidades específicas, adicionalmente permite la gestión de auditoría y cambios. El sistema cuenta con log de trazabilidad de uso y acceso al sistema. Muestra la información de los cambios que realizan los usuarios en el sistema tales como: creación, actualización, borrado y cambios de valores, adicionalmente seguimiento a la impresión de reportes generados desde el sistema.



## Administra completamente los centros de distribución, despachos y transporte

Maneja el módulo de despachos y configura el centro de distribución dependiendo de las regiones del país y ubicaciones de las sedes. Realiza despachos de pedidos de forma parcial o completa, despacha los pedidos desde tienda o centro de distribución y controla el pago frente a la entrega según el documento definido ya sea Orden de entrega, Suporte de Pago, Remisión, Factura. Decide la forma de entrega y cobro que CIZARO con su moderno sistema de gestión de despacho y pagos lo controlará al 100%, gestiona entregas inmediatas, manejo de zonas de “Picking y Packing”, entrega por distintas sedes o entrega desde centros de despacho. Adicionalmente, maneja el proceso de despachos y devoluciones de manera controlada, manejo de dirección de cliente y de entrega, intégrate con empresas transportadoras.

## Gestiona tus inventarios al máximo detalle (historial de inventario)

Maneja tus inventarios con la información detallada a través del Kardex transaccional que brinda individualización y alta trazabilidad sobre los movimientos de inventario. Puedes consultar la rotación de producto y reportes por fecha e historial por tipos de movimientos o productos. Asimismo, gestiona la información mediante código de barras, medidas personalizadas, SKU, stock mínimo, máximo, número de lote, número único (tipo serial), posiciones en la bodega, campos personalizados, calculados y mucho más. Realiza inventarios con la aplicación de toma física simplificando el proceso de forma rápida y eficiente.



## Crear los productos con alto contenido informativo a través de la gestión de inventario definido de manera multidimensional

Amplía tu poder de gestión del inventario mediante referencias dimensionales ilimitadas con información codificada como tamaño, color, ancho, largo etc. Además, ahorra tiempo y dinero localizando fácil y rápidamente los productos en los estantes, crear códigos de barras sofisticados mediante una combinación de referencias y una matriz de consulta para comparar productos existentes por cada una de las dimensiones parametrizadas.



## Ubica de manera rápida la mercancía y optimiza el espacio de la bodega con el sistema WMS integrado

Saca el mejor provecho de tu bodega y espacios de almacenamiento con el sistema WMS que te permite ubicar de manera rápida, el sitio de almacenamiento de un producto en la bodega sistematiza la infraestructura de tu bodega de acuerdo con tus necesidades. Optimiza el almacenamiento de los productos y organiza la bodega de manera productiva, no más pérdidas de ventas por no poder ubicar tus productos rápidamente.





## Realiza un completo seguimiento de la cadena de proveedores

Maneja la relación con tus proveedores, cotizaciones y órdenes de compra, compara precios anteriores del productos u ofertas de los proveedores, realiza recepciones completas o parciales de la mercancía, documentos de recepción, devoluciones a proveedores, notas debito e importaciones, todo en el mismo sistema.



## Cubre todo el espectro de gestión de proveedores, productos y almacenes

Gestiona las relaciones con los proveedores, realiza seguimiento de los pedidos y controla todos los procesos del almacén. Además, administra y monitorea las órdenes de compra, recepciones, transporte, stock mínimo, máximo, lotes, seriales, unidades de medida, manejo de costos, estado de las mercancías, historial de inventario (Kardex) y ubicación de productos en las múltiples instalaciones y/o bodegas de tu empresa.



## Incorpora el proceso de producción con la estrategia de ventas

Se proactivo y genera ordenes de producción o de compra desde el ERP, POS al sistema de producción de CIZARO y desde éste lleva el control de la producción, incluido el seguimiento de los materiales necesarios en el proceso. Utiliza la lista de materiales (BOM), línea de ensamblaje, plantas, costos, tiempos, planificación de capacidad, recursos para la producción. Identifica y minimiza los cuellos de botella. Utiliza las herramientas para la visualización de la planeación de la producción, aplicaciones para la gestión de líneas de producción en sitio y conectividad con equipos de producción con protocolo SCADA, utiliza el entorno de simulación de producción para mejorar su estrategia productiva.



## Crea etiquetas y códigos de barras rápidamente

Con la funcionalidad de creación e impresión de cualquier diseño y formato de etiqueta de código de barras, tú mismo podrás gestionar las etiquetas de los productos del inventario de manera fácil y rápida y con gran precisión, reduciendo de esta manera errores en cada etapa de gestión del inventario de la tienda.





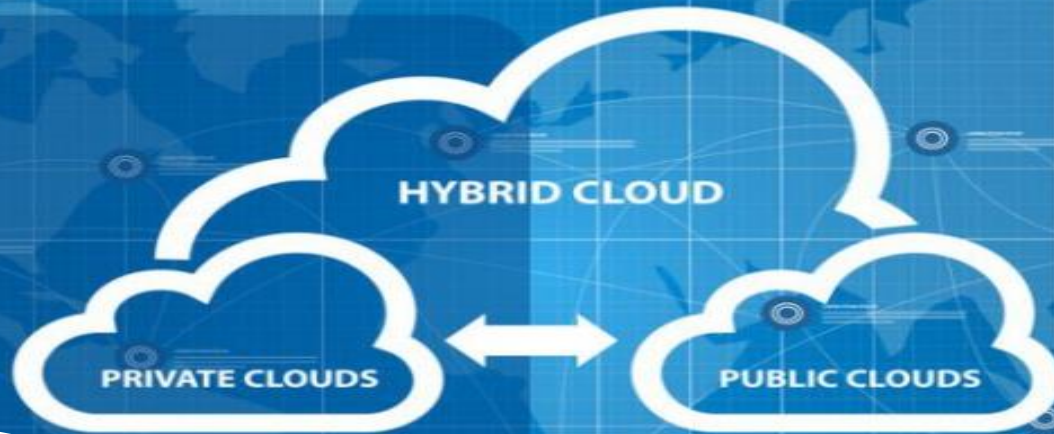
## INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

**Análisis, gestión de datos centralizada, recopilación en tiempo real a través de acceso móvil y remoto**

Accede y construye en tiempo real y monitorea los KPI, inteligencia de negocios, cuadros de mando, informes y gráficos. Todos estos totalmente sincronizados e integrados a todos los procesos y departamentos del negocio. De igual manera configura alertas, procesos automáticos, recordatorios a la medida y envío de reportes personalizados a correos específicos. También cuenta con disponibilidad para integración API, herramientas para migración de información en diferentes formatos desde y hacia cualquier modulo del sistema, Integración con documentos de MS-Office.



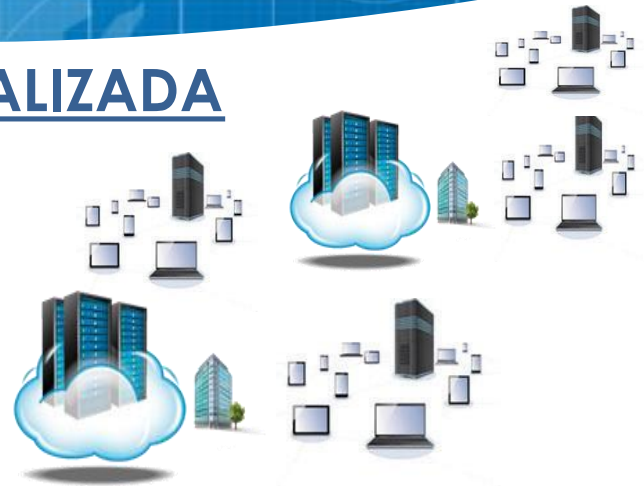
COMPANY



## ARQUITECTURA HIBRIDA ESPECIALIZADA

### Información y disponibilidad en todo momento

Tu empresa ya no tendrá que preocuparse por la interrupción del flujo de trabajo. Ahora puedes trabajar con y sin conexión a internet. Mediante un sistema de última tecnología el cual administra la actualización de la información, gestiona la seguridad, privacidad y distribución de la información en entornos LAN (intranet) y WAN (internet) en modo conectado y desconectado de manera autónoma y sincronizada.





# PLATAFORMA UNICA

Cada empresa es única, reto que CIZARO asume desde el enfoque de una Plataforma flexible, con la capacidad de ajustarse a cualquier modelo de negocio de manera fácil, rápida e incremental.

Concebida bajo el principio de eficiencia y usabilidad lo que redundará en la optimización de los tiempos de implementación, mejoras continuas y mantenimiento.

- Cambia, optimiza el diseño de las fórmulas y pantallas, añade condiciones y validadores a la medida.
- Crea campos personalizados en todos los módulos (de diferentes tipos, y cálculos).
- Crea funcionalidad a la medida.
- Crea módulos personalizados.
- Crea reportes y tableros de mando a la medida.
- Crea alertas especiales.
- Adapta los procesos, flujos y estados.
- Configura los roles y usuarios como el acceso en detalle.
- Herramienta completa integrada para Exportación e importación de información con mucha compatibilidad (Excel, CSV, MySQL, MS-SQL, Oracle, Firebird, PostgreSQL, HTML, PDF, y mucho más)
- Integración externa (con API poderoso).



Totalmente integrado, escalable y completamente personalizable: solución de 360°.



# CIZARO

