



# CIZARO

CIZARO Sistema ERP y POS especial para gestión integrada de tiendas Restaurantes, Bares, Gastrobares, Cafés, Comidas Rápidas, Pizzerías, Pastelería, Heladerías, Discotecas y más...

## CIZARO Sistema ERP y POS Restaurantes, cuenta con las funcionalidades estándar del mercado y con características especiales para la gestión de negocios tales como:

- ❖ Recargos adicionales como bandas, seguridad especial, decoración de cumpleaños, que se pueden agregar al recibo.
- ❖ Propinas para los empleados.
- ❖ Manejar pantalla para anfitrión o host del restaurante, para calendario y gestionar las reservas de las mesas.
- ❖ Zonas del restaurante, diferentes tipos de mesas.
- ❖ Gestionar diferentes tipos de ventas, Para llevar, A la mesa, Barra, Domicilios.
- ❖ Administrar ordenes de Barra y sistema de turnos mucho más fácilmente.
- ❖ Dividir el orden entre los diferentes comensales de la mesa.
- ❖ Imprimir el orden por diferentes impresoras en bar, cocina o caja.
- ❖ Gestión de Recetas para la cocina.
- ❖ Gestionar medidas, conversión de unidades de medidas y cantidades.
- ❖ Gestionar modificadores a los productos para añadir adiciones con coste adicional y/o productos especiales , posibilidad de agregar información específica al pedido para la cocina.
- ❖ Gestión de cada uno de los Platos servidos para preparar los pedidos pendientes.
- ❖ Posponer ordenes por mesa.
- ❖ Sistema de control de cocina (KDS).
- ❖ Gestionar productos en el Menú por Consumo Final o Materias Primas.
- ❖ Integración con sistemas eCommerce y de reservas a través de menú digitales web.

## GESTIÓN DE RESTAURANTES TOTALMENTE INTEGRADA A SOLUCIONES DE CADENA, ERP Y POS

**Implementa en tu empresa un Sistema de información que se ajusta a tu negocio**

CIZARO Restaurante es un ERP y POS con una arquitectura única, flexible y adaptable a cualquier modelo de negocio, de manera fácil y rápida. Con CIZARO reduces los costos de operación y tu negocio obtiene una solución informática escalable y confiable, dándote acceso a tecnología de punta de alto nivel, permitiéndote el registro, control y acceso a la información en línea y funcional, de manera permanente segura y detallada. La seguridad y trazabilidad en el uso del sistema, acceso a las funciones y a la información es totalmente parametrizable y detallado. Adicionalmente cuenta con manejo de alertas programables, fácil integración con otros sistemas, reportes, tableros de mando personalizables y soluciones que van mucho más allá de los sistemas tradicionales del mercado.





## Gestiona la fuerza laboral

El personal administrativo puede monitorear el cumplimiento de las funciones del equipo de trabajo y los meseros a través de un seguimiento de sus horarios laborales, así como de la asignación y gestión de tareas específicas. De igual forma, puede comunicarse con el equipo de trabajo, ya sea a nivel individual o de áreas, e informarlos o actualizarlos de las diferentes estrategias de capacitaciones, metas, incentivos y material de apoyo mediante el administrador de proyectos las herramientas colaborativas de CIZARO.

## Las herramientas de CIZARO para incrementar tus ventas

Usa las herramientas a tu favor y mejora los indicadores de tu negocio ampliando sus competencias comerciales con los mecanismos de mercadeo de CIZARO tales como: tarjetas de regalo, puntos de fidelidad, plan separate y/o anticipos para reserva de productos (Backorder), múltiples y personalizadas formas de pago, integración con datafonos, cuenta por cobrar (crédito al cliente), paquetes (kits) de productos, membresías, gestión de cartera, recibo de cambio de regalo.

Adicional CIZARO ofrece sistemas para: gestión de pantallas que muestra información de venta al cliente (Segunda pantalla de POS), Señalización digital y sistema para pantallas con código de barra para que el cliente pueda consultar los productos e inventarios del negocio (Buffet, Barra Libre, Catering, etc).



**Una solución de 360 grados para toda la empresa, completamente integrada, personalizable, escalable y automatizable:**

- ✓ Sistema ERP.
- ✓ Sistema POS para los puntos de venta (Integración con el CIZARO ERP).
- ✓ Administración de la cadena de suministro, gestión de inventarios, almacenamiento, transporte y despachos para el área de logística.
- ✓ Gestión de los empleados, manejo de comisiones
- ✓ Sistema de gestión de la producción para la planta de fabricación.
- ✓ Modulo finanzas y auditoria para el área financiera
- ✓ Mercadeo, gestión de ventas y CRM para el área comercial.
- ✓ Integración nativa de cada módulo del sistema con el E-Commerce de la empresa.
- ✓ Modulo completo para la construcción de reportes y tableros de mando (Inteligencia de negocios) disponible para todos los departamentos de la empresa.
- ✓ Solución en la nube y local para funcionar con o sin Internet.
- ✓ M áximo nivel de Seguridad.
- ✓ Plataforma CIZARO para la mejora continua y escalabilidad de las funcionalidades de la aplicación con las herramientas construcción de pantallas, de campos y módulos personalizados, administración y gestión documental, alertas y automatización de procesos.



The background image shows the interior of a cafe. On the left, there is a wooden service counter with a menu board above it listing items like 'PETITENGET BLEND', 'BREZA', 'FAZENDA', 'SUKSES TALLA', 'ETAPPA', 'MELIPU', and 'CHOCOLATE JACINTO DORADO'. A staff member is visible behind the counter. In the center, a staircase with wooden steps leads to an upper level. The ceiling features exposed wooden beams and several large, black, dome-shaped pendant lights. On the right, there are wooden tables and chairs, with a customer sitting at a table using a laptop. Large windows on the far right provide natural light and a view of the outdoors.

## PUNTO DE VENTA (POS)

**Saca provecho de las herramientas de gestión de ventas especializadas y de fácil uso**

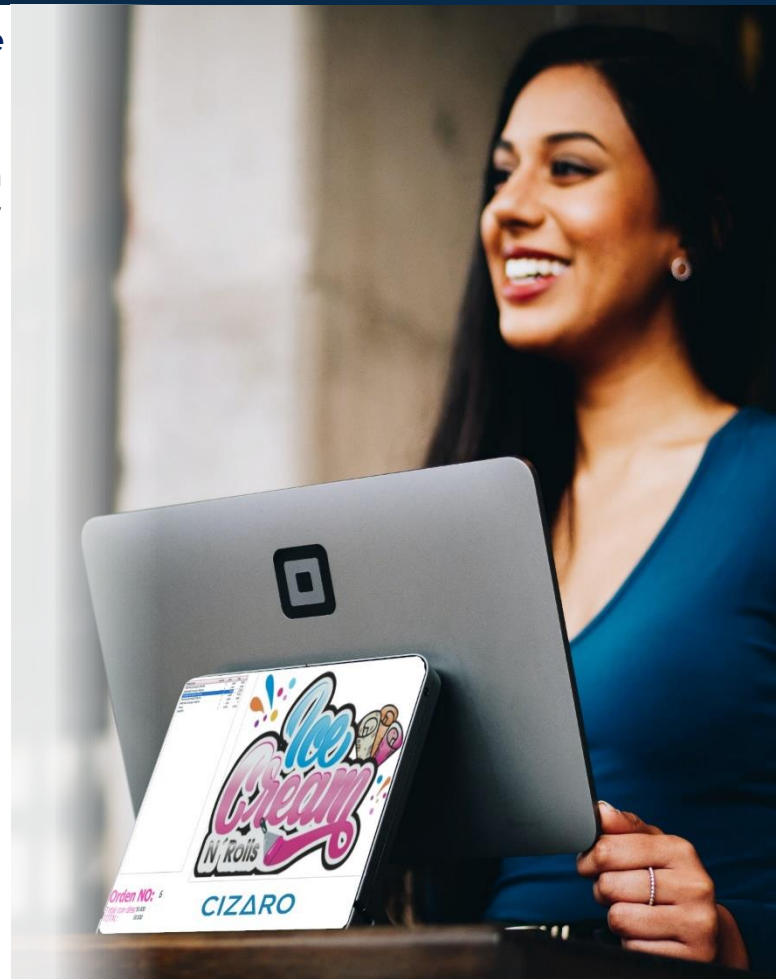
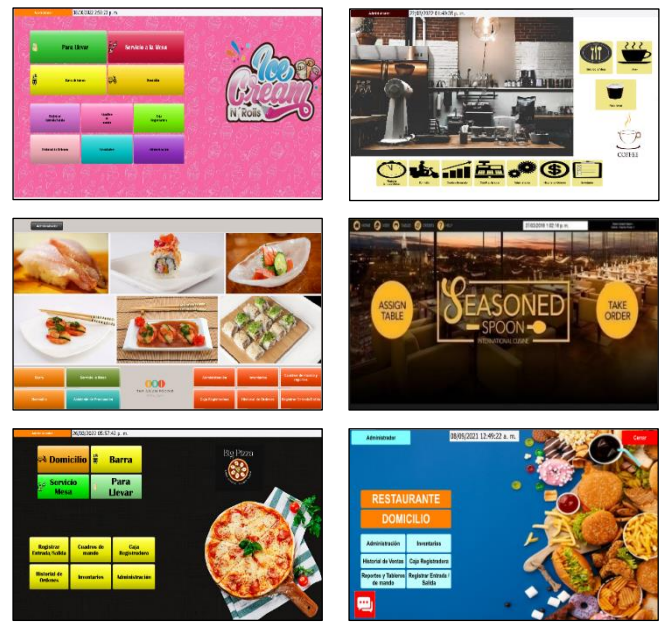
Como gestor, ahora puedes delegar de manera controlada la toma de decisiones en negocio, ya sea restaurante, bar, gastrobar, heladería, negocio de comidas rápidas, café, pizzería o muchos otros, con las herramienta POS, la cual es elegante y fácil de usar, totalmente personalizable, flexible y adaptable a las necesidades del negocio.



## Utiliza la capacidad de personalización de interfaz de usuario

Personaliza la aplicación de tu ERP y POS (PTV) CIZARO a tu propio gusto, con el manejo dinámico en el diseño de la interfaz de usuario final, lleva ésta a un nivel de personalización único, con creación dinámica de pantallas y funcionalidades según el perfil del usuario. POS con soporte de pantalla táctil (botones) o múltiple manejo de filtros para selección de productos.

### Ejemplos de POS Restaurantes



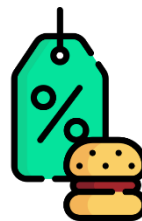
## Gestiona y controla la caja de los puntos de venta

Gracias a los datos totalmente centralizados, el seguimiento de todas las ventas y cierres de caja de cada punto de venta es rápido y sencillo. Controla los ingresos, consignaciones y gastos (caja menor) del restaurante, el dinero y el recuento de pagos recibidos dentro del restaurante.



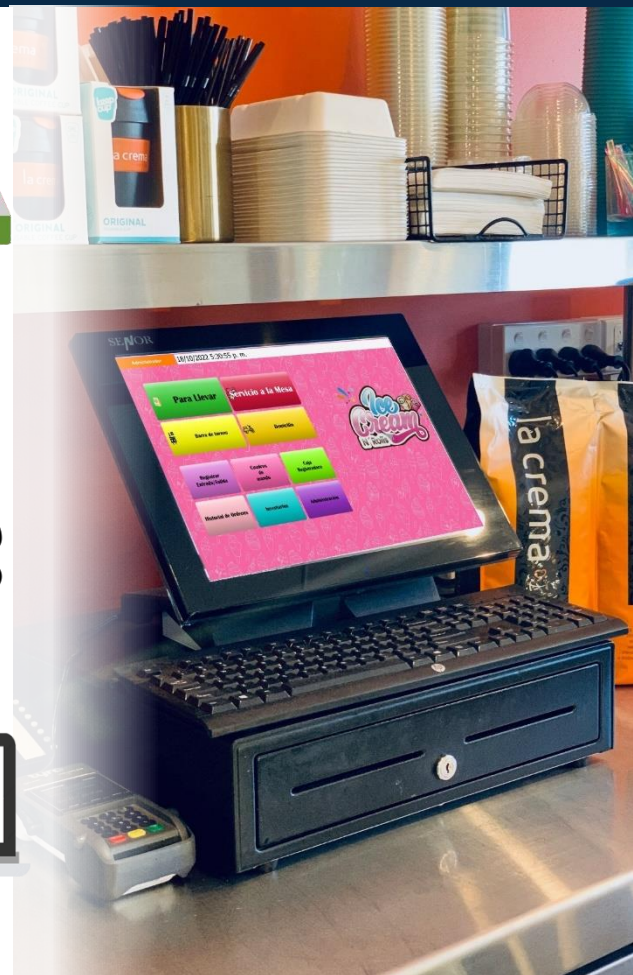
## Administra de manera fácil descuentos y lista de precios por productos o menús en tiempo real

Crea múltiples listas de precios de productos, menús o por cliente o sucursal o administra diferentes tipos de descuentos: manuales por usuario, automáticos dinámicos, por categoría, período de tiempo, tipo de pago, cantidad, monto de pago, combos, fechas especiales, mezcla y combinación y mucho más. Autoriza descuentos de último momento en el sistema de forma remota a través un token, mediante el envío de un código de autorización desde WhatsApp, correo electrónico o mensaje texto.



## Cumple con los requisitos de la facturación electrónica

Dada la obligatoriedad de la facturación electrónica, el sistema cumple con este requerimiento de acuerdo con lo exigido por los entes gubernamentales, con precios competitivos y proveedores de servicios tecnológicos debidamente certificados. Sé amigable con el medio ambiente y envía a los clientes la factura electrónica a su correo y disminuye el consumo de papel.





# GESTION DE RECETAS

## Gestión de Recetas para la cocina

Como gestor de cocina existe la posibilidad de manejar recetas detalladas para la creación de productos, gestión del inventario de la cocina, crear recetas específicas con ingredientes a partir de materias primas con unidades de medidas al detalle, manejo de costos de producción para los diferentes resultados de las recetas y sus ingredientes.





## GESTION DE MULTIPLES COMENSALES

### Gestión de ordenes y pedidos por comensales

Los módulos de ordenes de cocina, pedidos de barra y ordenes de mesa permiten de manera dinámica gestionar las ordenes de manera individual para cada uno de los comensales que se encuentran en las mesas asignadas, identificando los pedidos, intercambiándolos entre cada persona, dividiendo las recetas y gustos de cada uno, al final el sistema permite dividir el pago de la cuenta por cada uno de los comensales teniendo en cuenta recargos y propinas.





# GESTION DE MESAS Y ZONAS DE RESTAURANTE

## Gestión dinámica de reservas, manejo de mesas y zonas de restaurante

Gestionar mesas zonas

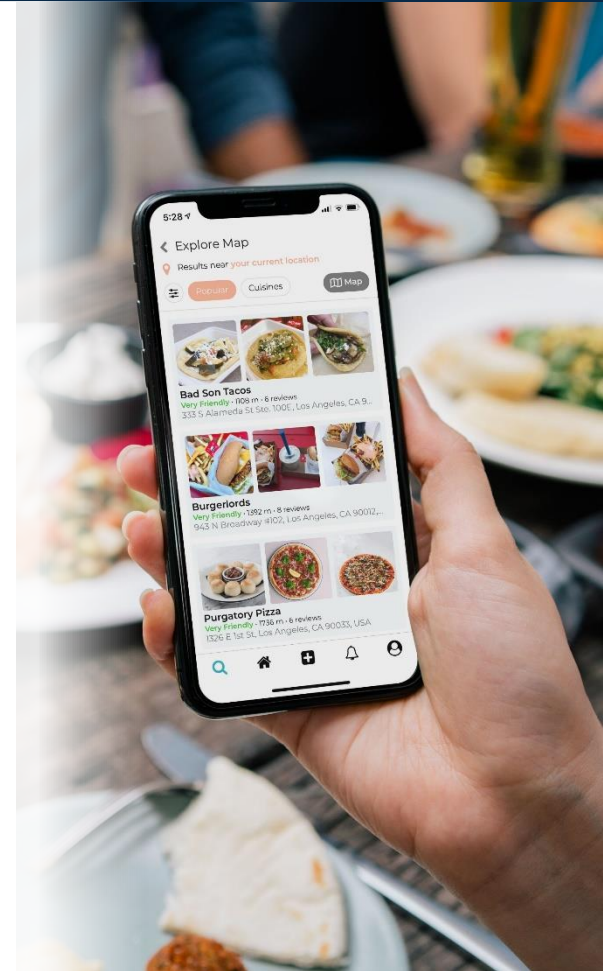
- Hacer reservaciones.
- Enviar recordatorio por mensaje de texto o correo electrónico de la reservación.
- Anexar la reservación a mesa o zona especial del restaurante.
- Definir que ordena cada mesa.
- Ver el estado de cada mesa (ocupada, libre, esperando limpieza, reservada y más...)
- Mover comensales entre mesas.
- Unir o separar mesas.





## Integración con sistemas electrónicos de reservas y eCommerce

Tu empresa puede integrar la plataforma de e-Commerce con el ERP CIZARO, sincronizando la creación de menú web, Fotos, información del CRM, facturación y reservas. actualiza en línea desde el ERP al e-Commerce la información de calendario, promociones y listas de precios. Esta integración está disponible con las principales plataformas de reservas de restaurantes.



# MODULO DE DOMICILIOS

## Gestión e integración con Delivery Apps (aplicaciones de envíos)

El modulo de domicilios cuenta con gestión total de la orden, toma de datos para la entrega correcta del pedido, manejo de estados del proceso de entrega y proceso de servicio al cliente para encuestas de satisfacción del servicio.

CIZARO ERP cuenta con apertura a la total integración con Delivery Apps como Rappi y Uber Eats...



## Personalizaciones en el servicio

### Sistema gestor de modificadores de productos

Posibilidad de gestionar modificadores a los productos de manera individual y específica en sus características, gestionar adiciones para añadir costos variables a los productos, pudiendo o no afectar el inventario

Ejemplos:

- Queso (Costo Adicional - \$5,000)
- Tocineta (Costo Adicional - \$15,000)
- Doble Carne (Costo Adicional - \$25,000) – Afecta el inventario de materia prima
- Definir el termino de la carne (Azul, Medio,  $\frac{3}{4}$ , Bien Hecha) – No afecta el costo
- Café con Leche Normal o Leche de soya

También cuenta con la posibilidad añadir información específica a cada línea de producto para instrucciones en la preparación del mismo

Ejemplo:

- No agregar pimienta a la ensalada





## Posponer la orden de preparación

Podrá aplazar el pedido de la orden y gestionar tiempos de preparación, quizá sus clientes quieran la ensalada después del plato principal.



## Sistema de Control de Cocina (KDS)

Vea de manera visual las ordenes y los pedidos por mesas, comensales y zonas del restaurantes, podrá gestionar las ordenes por duración de preparación, productos, tiempo de trabajo, tipo de cliente y mucho mas, la finalidad es facilitar la gestión de todo el proceso de cocina con todo el modulo KDS.



## Gestión de medidas

Gestione medidas, conversión de unidades de medidas y cantidades tales como el alcohol, cocteles y la división de las botellas en sus shots o Por Media o Dobles como en el whiskey, también puede aplicar esta característica a diferentes situaciones como porciones de alimentos u otros.

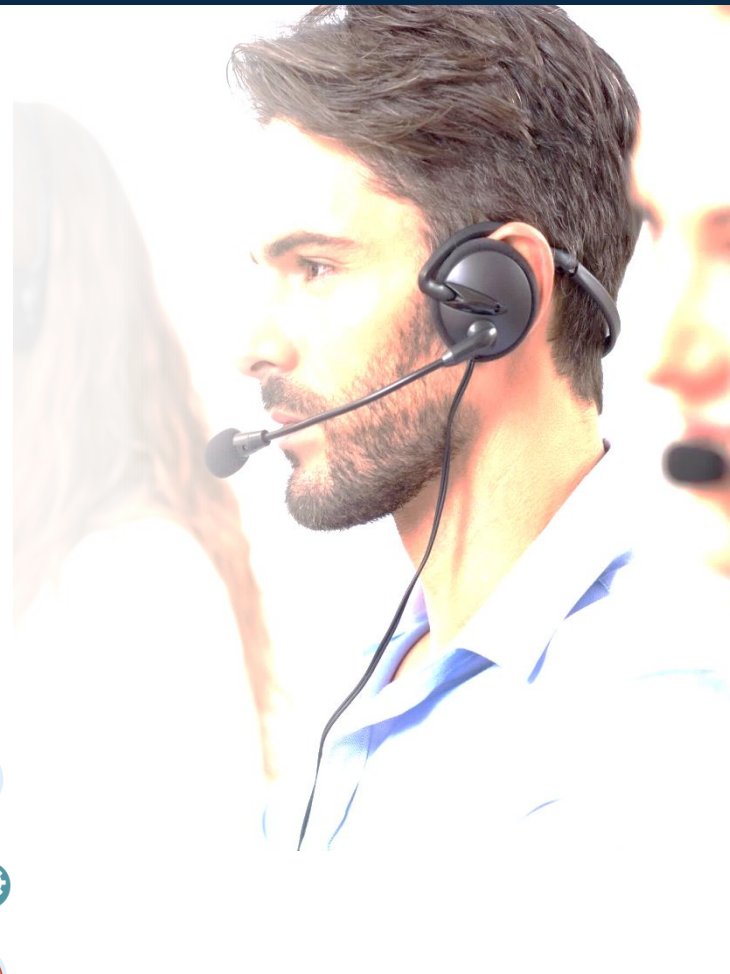


## Mejora la posventa, servicio al cliente

Con CIZARO puedes crear, administrar y monitorear, servicios adicionales, pedidos y reservas, lo que te ayuda a mejorar la satisfacción del cliente. Puedes gestionar la posventa, servicio al cliente creando tus propios flujos de control de procesos frente a cualquier producto, orden o pedido, esto con un nivel detallado de información. Con estas funcionalidades te destacarás frente a tu competencia.

## Gestiona la información del cliente, pedidos, peticiones, quejas y reclamos (PQR)

Ten a la mano un control de flujo de procesos especializado que te permite el seguimiento detallado de solicitudes, pedidos, peticiones, quejas y reclamos, restaura la buena relación con tus clientes y brinda un mejor servicio al cliente con el seguimiento y respuesta oportuna de las PQR's.





## PLATAFORMA ERP

**Gestiona múltiples empresas, sucursales, franquicias, regionales, idiomas y monedas**

No importa la escala, ubicación, perfil o dimensión de tu negocio, CIZARO te brinda la capacidad de administrar tu negocio en múltiples escenarios corporativos.

### **Gestión documental**

Convierte fácilmente documentos físicos a documentos digitales con los módulos personalizados de OCR y digitalización documental úsalos fácilmente en proveedores, servicios, facturas o cualquier módulo de CIZARO.





## Integra completamente el proceso comercial y sus finanzas

No más sistemas separados o largas horas trabajando en hojas de cálculo independientes. Cuantifica los recuentos de efectivo, rastrea y controla los gastos, los pagos pendientes, emite pagos y cobro de remesas a través del módulo financiero de CIZARO.



## Siéntete tranquilo con el Sistema de alto nivel de seguridad de CIZARO (Control de acceso basado en roles)

Crea y define roles y permisos a los usuarios de una forma flexible, detallada e ilimitada. Permite el acceso exclusivamente a funcionalidades específicas, adicionalmente permite la gestión de auditoría y cambios. El sistema cuenta con log de trazabilidad de uso y acceso al sistema. Muestra la información de los cambios que realizan los usuarios en el sistema tales como: creación, actualización, borrado y cambios de valores, adicionalmente seguimiento a la impresión de reportes generados desde el sistema.



## Realiza un completo seguimiento de la cadena de proveedores

Maneja la relación con tus proveedores, cotizaciones y órdenes de compra, compara precios anteriores de los productos y materias primas y ofertas de los proveedores, realiza recepciones completas o parciales de las materias primas, documentos de recepción, devoluciones a proveedores, notas debito e importaciones, todo en el mismo sistema.

## Cubre todo el espectro de gestión de proveedores, productos y almacenes

Gestiona las relaciones con los proveedores, realiza seguimiento de los pedidos y controla todos los procesos del almacén. Además, administra y monitorea las órdenes de compra, recepciones, transporte, stock mínimo, máximo, lotes, unidades de medida, manejo de costos, estado de las materias primas, historial de inventario (Kardex) y ubicación de productos en las múltiples instalaciones y/o bodegas de tu negocio.



## INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

**Análisis, gestión de datos centralizada, recopilación en tiempo real a través de acceso móvil y remoto**

Accede y construye en tiempo real y monitorea los KPI, inteligencia de negocios, cuadros de mando, informes y gráficos. Todos estos totalmente sincronizados e integrados a todos los procesos y departamentos del negocio. De igual manera configura alertas, procesos automáticos, recordatorios a la medida y envío de reportes personalizados a correos específicos. También cuenta con disponibilidad para integración API, herramientas para migración de información en diferentes formatos desde y hacia cualquier modulo del sistema, Integración con documentos de MS-Office.







## ARQUITECTURA HIBRIDA ESPECIALIZADA

### Información y disponibilidad en todo momento

Tu empresa ya no tendrá que preocuparse por la interrupción del flujo de trabajo. Ahora puedes trabajar con y sin conexión a internet. Mediante un sistema de última tecnología el cual administra la actualización de la información, gestiona la seguridad, privacidad y distribución de la información en entornos LAN (intranet) y WAN (internet) en modo conectado y desconectado de manera autónoma y sincronizada.



## PLATAFORMA UNICA

Cada empresa es única, reto que CIZARO asume desde el enfoque de una Plataforma flexible, con la capacidad de ajustarse a cualquier modelo de negocio de manera fácil, rápida e incremental.

Concebida bajo el principio de eficiencia y usabilidad lo que redundo en la optimización de los tiempos de implementación, mejoras continuas y mantenimiento.

- ✓ Cambia, optimizar el diseño de las fórmulas y pantallas, adiciona condiciones y validadores a la medida.
- ✓ Crea campos personalizados en todos los módulos (de diferentes tipos, y cálculos).
- ✓ Crea funcionalidad a la medida.
- ✓ Crea módulos personalizados.
- ✓ Crea reportes y tableros de mando a la medida.
- ✓ Crea alertas especiales.
- ✓ Adapta los procesos, flujos y estados.
- ✓ Configura los roles y usuarios como el acceso en detalle.
- ✓ Herramienta completa integrada para Exportación e importación de información con mucha compatibilidad (Excel, CSV, MySQL, MS-SQL, Oracle, Firebird, PostgreSQL, HTML, PDF, y mucho más)
- ✓ Integración externa (con API poderoso).





## CRM (Gestión de clientes)

**Administra tus relaciones con el cliente (CRM) y expande la confianza de ellos en tu marca**

Elabora un perfil detallado de tus clientes, conoce sus hábitos de consumo y necesidades; lleva tu empresa a un nuevo nivel de mercadeo generando información con la que tu equipo de gestión comercial podrá: realizar recomendaciones, retoma de ventas, gestión de pedidos, crear, administrar y monitorear estrategias basadas en puntos de fidelidad, tarjetas de regalo, campañas masivas de email (Correos) y marketing a clientes, , comunicación directa vía WhatsApp, mensajes de texto, historial de ventas, historial de comunicaciones vía correos electrónicos. Tendrás una sólida comprensión de los gustos de tus clientes, lo que hará que tu negocio sea aún más efectivo al brindarles los mejores productos y servicios. Integración del CRM con identificador de llamadas.





Totalmente integrado, escalable y completamente personalizable: solución de 360°.



# CIZARO

