

## FAQ (Preguntas frecuentes)

### ¿Como funciona el sistema hibrido de sincronización?

- Cada terminal tiene una base de datos local en la que no se requiere conexión a internet para poder funcionar, esta ejecuta un servicio de sincronización que ejecuta de forma automática y transparente sin intervención de los usuarios, cada cierto tiempo que parametrize el usuario según los recursos que disponga su servidor, cuando tenga disponible la conexión a internet la sincronización va a subir la información a un servidor remoto, dicho servidor puede estar localizado de diferentes maneras: Nube propietaria segura de CIZARRO, servidor propio del aliado, servidor propio bajo pautas de seguridad del cliente.

### ¿Como funciona el servidor la nube de CIZARRO, este tiene un costo?

- El servidor en la nube es un servicio adicional que se ofrece con el fin de mantener la integridad de los datos y la seguridad de la información ofreciendo una sincronización adicional con respaldo o backup que ejecuta cada cierto tiempo que parametrize el usuario según la periodicidad que requiera.

### ¿Qué servidor necesito en la nube?

- Los requerimientos de hardware para ejecutar servidor en la nube son mínimos y representan un costo menor para el aliado
  - Mínimo una VPS (Servidor privado Virtual)
  - SQL EXPRESS
  - RAM 2 GB
  - CPU 1 CORE 2 GHz

### ¿Como funciona la personalización de CIZARRO?

- La personalización de CIZARRO no necesita de ambientes de desarrollo, prueba, producción o depuración, todo se ejecuta en la aplicación, directamente (On The Fly).

### ¿Cuáles son las herramientas de desarrollo con las que cuenta CIZARRO?

- CIZARRO cuenta con integración a través de SCRIPTS Python, Conjuntos de códigos C# .NET y VB .NET y múltiples y diferentes APIs REST y webservices para funcionar en conjunto con diferentes aplicaciones y ampliar las funcionalidades integrales.

### ¿En cuáles motores de bases de datos SGBD funciona CIZARO?

- El sistema es compatible con los motores de bases de datos más utilizados, varios de estos son de código abierto o no requieren licencia comercial para empezar a ser utilizados con CIZARO
  - SQLite
  - Microsoft SQL Server
  - MySQL
  - FireBird
  - Postgres
  - LocalSQL Server
  - Oracle

### ¿En qué plataforma está desarrollado CIZARO?

- CIZARO trabaja bajo la plataforma .NET (Core)

### ¿CIZARO es código abierto?

- La base de CIZARO es código propietario, pero la estructura de personalización de la plataforma y su entorno de aplicación, desarrollo, APIs y definiciones se encuentran totalmente abiertas a modificaciones para adaptarlas a cada tipo de negocio y necesidad en cuanto lo requieran los clientes y aliados.

### ¿Para cual nicho de mercado está hecho CIZARO?

- La filosofía de CIZARO es que este hecho para todos los nichos de mercados, es un producto muy flexible y adaptable, se ajusta a cualquier necesidad, no está enfocado en un nicho específico.

### ¿En cuáles unidades de negocio puedo vender CIZARO?

- Puede vender CIZARO en mayoristas, minoristas, comida y alimentos (restaurantes, bares, cafés, discotecas), tiendas de abarrotes, farmacias, boutique, tiendas de moda, ropa y zapatos, joyerías, cosméticos, ferreterías, electrónicos, tecnología, electrodomésticos, autopartes, muebles, parkings, veterinarias, gimnasios, SPA, salones de belleza, parques de diversiones, además de muchos otros tipos de negocio donde puede evaluar las necesidades y realizar implementaciones a medida, ya que CIZARO es una plataforma muy flexible que se adapta a múltiples entornos de trabajo

- CIZARO es una plataforma que cuenta con la personalización de diferentes plantillas, las cuales se pueden adaptar a la medida de cada tipo de negocio y se ajustan a diferentes niveles de los mismos ejemplos
  - Nivel 1: Industrial
  - Nivel 2: Distribuidor
  - Nivel 3: Minorista

#### ¿Puedo tener OEM o marca blanca con CIZARO?

- El value-added reseller (VAR) es muy importante para CIZARO, y está enfocado totalmente en lo que los aliados puedan ofrecer a sus clientes finales, por eso es que ofrecemos la personalización de la plataforma con la marca a su necesidad, con el fin de tener un producto mas exclusivo y reconocible en los mercados en los que usted se encuentra.

#### ¿De qué país es CIZARO?

- CIZARO es de Estados Unidos.

#### ¿En cuáles países tiene actualmente el producto?

- Actualmente contamos con clientes en múltiples países como México, Estados Unidos, Israel, Vietnam, Colombia, Trinidad y Tobago, Rumania, África.

#### ¿Dónde está el equipo de soporte de CIZARO?

- El equipo de soporte para aliados en LATAM está ubicado en Colombia y México.

#### ¿Cuántos años lleva CIZARO en el mercado?

- CIZARO lleva 2 años en el mercado mundial ofreciendo soluciones a medida a diferentes sectores y atendiendo diferentes tipos de necesidades, hemos evolucionado a medida que nuestros clientes han ido creciendo.
- En México, recién estamos incursionando, buscando candidatos para ser parte nuestro exclusivo grupo de aliados, ya que los cupos son limitados.

#### ¿Como funciona el nivel de soporte de CIZARO?

- El aliado brinda soporte primer y segundo nivel al cliente.
- CIZARO brinda soporte segundo nivel aliado o primer nivel al cliente.

- Existe la posibilidad de aliado referido donde CIZARO brinda soporte e implementación completo con acuerdo comercial especial.

#### ¿En cuáles empresas se encuentra CIZARO en México?

- Ingresamos hace poco al mercado de México, y tenemos varios clientes referidos con casos de éxito en diferentes tipos de negocio.

#### ¿Puedo tener exclusividad?

- CIZARO no cuenta con exclusividad específica, pero se puede establecer un acuerdo comercial con el aliado, dependiendo de cifras o metas establecidas una exclusividad por zona o por tipo de industria.

#### ¿Cuál la diferencia de ecoPOS y CIZARO?

- ecoPOS es una solución simple de POS con las funcionalidades y herramientas de facturación, inventarios, administración y gestión de clientes, caja, recepción, proveedores, reportes e inteligencia de negocios, la cual está limitada en principio a una sola sucursal para un solo negocio pequeño de manera fácil y simple.
- Esto puede ser escalable a través de tiempo y de manera modular con las posibilidades que ofrece la solución completa de CIZARO ERP con módulos completos: adicionales como cadena de proveedores y logística, facturación electrónica, administración remota, respaldo en la nube, multi sucursales, despachos, calendario, fabrica, despachos, integración con tienda en línea y muchas características más.

#### CIZARO maneja varias módulo de negocios

- SaaS – Alquiler  
En esta modalidad se alquila de manera mensual o anual una licencia con un costo fijo por cada tipo de producto, el aliado así mismo puede alquilarla al cliente final en modalidad SaaS.
- En Premise – Compra  
El aliado puede comprar la licencia de manera definitiva, sin embargo, tiene la posibilidad de re-alquilar esta licencia al cliente final en la modalidad SaaS.

### ¿Como gestiono las licencias de los clientes?

- CIZARO cuenta con un sistema gestor de licencias donde se pueden activar y desactivar características, gestionar tiempos, renovar licencias, administrar hardware, revocar autorizaciones y demás.

### ¿Qué canales de ingresos puedo tener con CIZARO?

- Vender nuestros diferentes productos tales como ecoPOS, CIZARO, WCommander.
- Ofrece módulos adicionales por costo – por modulo
- Servicios de básicos Implementación y Soporte – Por hora o por proyecto
- Servicios avanzados de Personalización de Plataforma – Por hora o por proyecto
- Servicios de Inteligencia de negocio que está integrado con CIZARO: ajustes y creación de reportes y tableros para el cliente – Por hora o por proyecto
- Servicio de desarrollo e integración para el cliente – Por hora o por proyecto
- Servicio de almacenamiento y sincronización en la nube (Alquilar el servidor de sincronización en la nube, reportes de navegador y celular)
- Ofrecer soluciones integrados: Factura electrónica, recargas, Rappi, Uber Eats, Integración con datafono.

### ¿Qué tipo de plataformas y/o tecnologías de tiendas e-Commerce soporta CIZARO?

- CIZARO soporta las principales plataformas de comercio electrónico del mundo como lo son WooCommerce, Magento y Shopify.
- En este proceso CIZARO integra toda la unidad de negocio de comercio electrónico sincronizando la creación de artículos, fotos, información del CRM, facturación y logística de entrega, actualiza en línea desde el ERP la información del inventario disponible, promociones, listas de precios y campos personalizados.
- CIZARO adicional a esto soporta de manera simultánea varias tiendas en línea de diferentes tecnologías.